**Вопросы к зачету по спецмодулю**

**Социология управления**

1. Объект и предмет социологии управления
2. Задачи и функции социологии управления
3. Взгляды основателей социологии на проблемы социального управления (О.Конт, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм, М.Вебер).
4. Элементы социологического подхода в теории и практике менеджмента
5. Специфика макросоциологических и микросоциологических подходов к анализу процессов управления.
6. Сущность, функции управления
7. Социальная структура управления
8. Управленческая деятельность как разновидность социального действия
9. Коллективное, межгрупповое и внутригрупповое взаимодействие в разных формах управленческой деятельности
10. Современные средства управления: технические, организационные, информационные.
11. Система управления как совокупность социальных отношений
12. Сущность и значение учёта человеческого фактора в процессе осуществления управленческой деятельности.
13. Особенности процесса управления пер­соналом, его основные задачи.
14. Понятие лидер­ства в социологии управления
15. Типология лидерства. Функции лидера в организации.
16. Понятие и сущность стиля управления
17. Профессиональные и личностные качества и навыки руководителя.
18. Особенности управленческой деятельности в организациях.
19. Типология организаций.
20. Структура организации, её внутренняя и внешняя среда.
21. Социальные институты, их характерные особенности. Виды социальных институтов
22. Особенности функционирования основных институтов государственного управления
23. Социальная эволюция и социальная революция как различные механизмы реализации социального управления.
24. Сущность культуры управления
25. Структура управленческой культуры
26. Организационная культура как элемент культуры управления
27. Виды организационных патологий. И способы их преодоления.
28. Планирование, программирование и прогнозирование  в социальном управлении.
29. Сущность социологической информации, особенности её использования в управленческой деятельности.
30. Место и роль коммуникации в системе управления.
31. Основные модели коммуни­кации.
32. Понятие конфликта в социологии управления
33. Сущность и структура конфликта.
34. Стратегии поведе­ния и разрешения конфликтов в сфере управлении
35. Стра­тегии поведения руководителя в конфликтной ситуации
36. Управленческое консультирование: понятие, характерные черты.